

**Перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги за плату,
предоставляемые АНО «Золотая осень»
получателям социальных услуг на территории Волгоградской области**

(сверх перечня социальных услуг, установленного Законом Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области»

| № | Наименование дополнительных социальных услуг за плату | Описание социальной услуги | Объем предоставления дополнительной социальной услуги за плату | Условия предоставления (навыки и умения персонала Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальной услуги (или характера услуги) | тариф | Показатель качества |
|---|---|----------------------------|--|--|-------|---------------------|
|---|---|----------------------------|--|--|-------|---------------------|

Социально бытовые услуги

Содержание в чистоте помещения получателя социальных услуг

| | | | | | | |
|----|-----------------------|---|-------|-------------|----|--|
| 1. | Мытьё москитной сетки | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 шт. | соцработник | 25 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) аккуратность и чистота при предоставлении услуг . Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная |
|----|-----------------------|---|-------|-------------|----|--|

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|--------|-------------|-----|---|
| | | | | | | <p>результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психо-эмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов</p> |
| 2. | Мытьё окна (в пластиковой раме) | <p>Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя. Услуга предоставляется в соответствии с нормами положения «Об охране труда в организации».</p> | 1 окно | соцработник | 175 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 3. | Мытьё окна (в деревянной раме) | Мытьё | 1 окно | соцработник | 250 | Показатели качества |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|-------------|-------|--|
| | | <p>осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с нормами положения «Об охране труда в организации»</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с нормами положения «Об охране труда в организации.»</p> | (двухстворчатое)+50 % за каждую створку | | | в соответствии с п.1 |
| 4. | Мытьё остекленной части лоджии с внутренней стороны | <p>Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с нормами положения «Об охране труда в организации».</p> | 1 кв.м | соцработник | 30,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 5. | Мытьё осветительных приборов (бра, люстры, торшеры, плафоны) | <p>Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя.</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с нормами положения «Об охране труда в организации».</p> | 1 ед. | соцработник | 92,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|-----------|-------------|-------|--|
| 6. | Мытьё стен, дверей, зеркал, кафеля | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 кв.м | соцработник | 15,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 7. | Мытьё (очистка) отопительных приборов (старого образца) | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 шт. | соцработник | 55,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 8. | Мытьё (очистка) отопительных приборов (нового образца) | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 шт. | соцработник | 30,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 9. | Мытьё жалюзи | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 кв.м | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 10. | Мытьё посуды | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 единица | соцработник | 10,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 11. | Мытьё шкафов, с предварительной выборкой вещей и последующей раскладкой | Мытьё осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя, вся посуда сначала достается из шкафа, моется и насухо вытирается, затем расставляется обратно в шкаф. | 10 минут | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|----------|-------------|--------|--|
| 12. | Мытьё холодильника, с размораживанием | Предоставление услуги подразумевает, что холодильник был предварительно отключен от сети и разморожен. Мытье осуществляется с использованием инвентаря и моющих средств получателя | 1 услуга | соцработник | 110,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 13. | Машинная стирка (загрузка белья, с предварительной сортировкой белья) | Белье предварительно сортируют по цвету, типу ткани, затем загружают в стиральную машину и устанавливают программу стирки согласно типу заложенного белья. Выемка белья из стиральной машинки в услугу не входит. | 1 услуга | соцработник | 30,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 14. | Ручная стирка с полосканием и вывешиванием белья (не более 1 кг) | Стирка мелких предметов белья, включая нательное белье, небольшие по размеру кухонные полотенца, носки, рубашки и т.д исключая постельное белье. Осуществляется с использованием средств для стирки получателя и | 1 услуга | соцработник | 100,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |

| | | | | | | |
|-----|---|--|-------------------|-------------|-------|--|
| | | резиновых перчаток, при наличии горячей воды. | | | | |
| 15. | Выемка белья из машинки Вывешивание и снятие белья | | 1 услуга | соцработник | 30,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 16. | Глажка белья | Глажка белья осуществляется с использованием оборудования получателя. | Не более 10 минут | соцработник | 30,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 17. | Прикрепление и снятие штор, портьер | | 10 минут | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 18. | Утепление проемов, очистка проемов | Утепление оконных проемов осуществляется с использованием утеплительных материалов получателя услуг. | 1 ед. | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |
| 19. | Мелкий ремонт одежды (пришивание фурнитуры, штопка, маркировка) | Мелкий ремонт (с использованием иголки и нитки) может включать, штопку мелких изделий таких как носки, пришивание пуговиц, пришивание этикеток для сдачи белья в химчистку. Сюда не входит ремонт с использованием швейной машинки или другого швейного | 1 услуга | соцработник | 15,00 | Показатели качества в соответствии с п.1 |

| | | | | | | |
|--|--|---------------|--|--|--|--|
| | | оборудования. | | | | |
|--|--|---------------|--|--|--|--|

Ведение домашнего хозяйства

| | | | | | | |
|-----|----------------|---|---------|---|-------|--|
| 20. | Закрутка банок | <p>Включает в себя приготовление тары имеющейся у получателя путем мытья и стерилизации согласно санитарно-гигиеническим мерам и последующей закруткой с помощью оборудования получателя.</p> | 1 банка | <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим практический опыт работы в организациях общественного питания или наличие свидетельства или диплом технолога приготовления пищи или повара.</p> | 35,00 | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания услуг 2) аккуратность, осторожность выполнения и соблюдения технологии. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем |
|-----|----------------|---|---------|---|-------|--|

| | | | | | | |
|-----|--|--|-----------|---|--------|---|
| | | | | | | услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 21. | Приготовление варенья, солений на зиму | Приготовление осуществляется по рецепту согласованному с получателем с соблюдением санитарно-гигиенических мер. | 1 час | соцработник имеющий практический опыт работы в организациях общественного питания или наличие свидетельства или диплом технолога приготовления пищи или повара. | 150,00 | Показатели качества в соответствии с п.20 |
| 22. | Выемка, закладка овощей из/в погреб(а) | | До 10 кг | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.20 |
| 23. | Прогулка с домашними животными (собака миролюбивой породы) | Прогулка осуществляется по просьбе получателя, собака должна гулять исключительно на поводке, в местах специально отведенных для прогулок с собаками, в пределах 100 метров от места проживания получателя | До 15 мин | соцработник | 55,00 | Показатели качества в соответствии с п.20 |
| 24. | Уход за комнатными растениями | Включает в себя полив, опрыскивание водой, подкормка специальными препаратами, если | 10 мин. | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.20 |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------|--|----------|-------------|-------|---|
| | | таковые имеются у получателя при необходимости пересадка. | | | | |
| 25. | Уход за домашними животными | Уборка туалета С применением антисептических средств и расходных материалов в т.ч. одноразовых перчаток | 1 услуга | соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.20 |

Организация досуга

| | | | | | | |
|----|--|--|--------|-------------|-------|--|
| 26 | Сопровождение получателей социальных услуг во время прогулки | Ожидание получателя социальной услуги в предварительно согласованное время и в согласованном месте. Сопровождение получателя социальных услуг в прогулке; Возращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута. | 20 мин | соцработник | 40,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг 2) аккуратность, осторожность выполнения услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционально- |
|----|--|--|--------|-------------|-------|--|

| | | | | | | |
|-----|--|---|----------|-------------|-------|--|
| | | | | | | го состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 27 | Вынос коляски | Вынос коляски из жилого помещения до улицы с использованием откидного или съемного пандуса и доставка ее обратно, либо до транспортного средства. | 1 услуга | соцработник | 67,00 | Показатели качества в соответствии с п.26 |
| | Сопровождение получателей социальных услуг во время прогулки (для лиц, передвигающихся на коляске) | Сопровождение получателя социальных услуг в прогулке; Возвращение вместе с получателем социальной услуги к нему домой. | 1 услуга | соцработник | | Показатели качества в соответствии с п.26 |
| 28 | в летнее время года | | 0,5 часа | соцработник | 60,00 | Показатели качества в соответствии с п.26 |
| 29. | в зимнее время года | | 0,5 часа | соцработник | 90,00 | Показатели качества в соответствии с п.26 |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------------------|---|-------|-------------|--------|---|
| 30. | Услуги компаньонки без проживания | сопровождение в торговые центры, театры, кино, на обучающие курсы, встречи, прогулки, поддержание разговора на различные темы). | 1 час | соцработник | 120,00 | Показатели качества в соответствии с п.26 |
|-----|-----------------------------------|---|-------|-------------|--------|---|

Парикмахерские услуги

| | | | | | | |
|----|---------------------------|--|----------|--|-------|---|
| 31 | Стрижка волос под машинку | Согласование с получателем социальных услуг модели стрижки; Стрижка мытых волос; Уборка остриженных волос. | 1 услуга | Услуги предоставляются соцработником при наличии свидетельства на должность «Парикмахер» | 50,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг 2) аккуратность, осторожность выполнения услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его |
|----|---------------------------|--|----------|--|-------|---|

| | | | | | | |
|-----|---------------------------|---|----------|---|-------|---|
| | | | | | | бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 32 | Подравнивание усов бороды | Согласование с получателем социальных услуг модели ; Стрижка усов, бороды; Уборка остриженных волос | 1 услуга | Услуги предоставляются соработником при наличии свидетельства на должность «Парикмахер» | 35,00 | Показатели качества в соответствии с п.31 |
| 33. | Укладка феном | Согласование с получателем социальных услуг модели укладки. Укладка феном. Уборка фена. | 1 услуга | Услуги предоставляются соработником при наличии свидетельства на должность «Парикмахер» | 32,00 | Показатели качества в соответствии с п.31 |
| 34. | Сушка феном | Соблюдение температурного режима | 1 услуга | соработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.31 |
| 35. | Укладка волос на бигуди | Согласование с получателем социальных услуг модели укладки. Накрутка на бигуди. Сушка волос феном.Снятие бигудей. Уборка бигудей. | 1 услуга | Услуги предоставляются соработником при наличии свидетельства на должность «Парикмахер» | 45,00 | Показатели качества в соответствии с п.31 |

Услуги, предоставляемые получателям, в том числе обслуживаемым по технологии «Стационар на дому» не вошедшим в перечень социальных услуг

| | | | | | | |
|-----|--|--|------------------|---|-------|---|
| 36. | Санитарно-гигиеническая обработка лежащих получателей социальных услуг (влажное обтирание) | Предполагает использование гигиенических и антисептических средств получателя и применяется как одна из эффективных процедур профилактики пролежней. | Не более 30 мин. | Выполнение специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными. | 60,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг 2) аккуратность, осторожность выполнения процедур. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с |
|-----|--|--|------------------|---|-------|---|

| | | | | | | |
|-----|--|---|----------|--|--------|--|
| | | | | | | исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 37. | Санитарно-гигиеническая обработка лежащего получателя социальных услуг – купание (с использованием оборудования исполнителя) | Мытье получателя с использованием гигиенических средств и расходных материалов в т.ч одноразовых перчаток получателя и оборудования поставщика. | 1 услуга | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными. | 450,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |
| 38. | Профилактика пролежней | Включает в себя осмотр тела в местах типичных для локализации пролежней: крестец, ягодицы, бедра, пятки, лодыжки, затылок, плечи. | 1 услуга | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными | 23,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |
| 39. | Присмотр за получателями социальных услуг на дому (проведение наблюдения за самочувствием получателя в повседневной жизнедеятельности) | Включает в себя контроль за приемом лекарств, измерение температуры и давления, с последующей фиксацией в дневнике наблюдения, | 60 мин. | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и | 120,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--------|---|--------|---|
| | | контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и лекарственных средств, при необходимости психологическая поддержка или беседа. | | знающим основы ухода за лежачими больными | | |
| 40. | Предоставление получателю социальных услуг общего ухода в повседневной жизнедеятельности | Предусматривает помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя услуг (влажное обтирание стрижка ногтей на руках и ногах; причесывание; вынос судна; - смена памперса, - обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей с использованием необходимых гигиенических средств и антисептических препаратов в т.ч одноразовых перчаток; смена положение тела смена нательного | 3 часа | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными | 340,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг 2) аккуратность, осторожность выполнения процедур. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------------------|---|--------|---|
| | | белья, кормление, без приготовления, контроль за приемом лекарств). Выполнение рекомендаций врача, оказание первой помощи, психологическая беседа или поддержка. | | | | степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| | | | Каждый последующий час | | 90 ,00 | |
| 41 | Одевание | Предоставление услуги получателям частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию , в том числе одевание верхней одежды при сопровождении получателя на прогулку. | Не более 10 мин. | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежащими больными | 17,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |
| 42 | Раздевание | | Не более 10 мин. | | 17,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |
| 43 | Помощь в принятии вертикального положения в кровати | Предоставляется получателям, которые не в состоянии самостоятельно подняться с постели. | 2 мин. | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не | 10,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |

| | | | | | | |
|----|--|---|--------|--|-------|---|
| | | <p>Услуга включает в себя помощь получателю при посадке на постель и последующем укладывании,</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь встать с постели – откинуть одеяло , спустить ноги с кровати .приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; - помочь лечь в постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом, | | <p>обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными</p> | | |
| 44 | Смена положения тела | <p>Услуга предоставляется лежачим получателям, в том числе , как одно из эффективных средств для профилактики пролежней</p> <p>переворачивание с правого бока на левый, в положение фаулера с упором для ног</p> | 2 мин. | <p>соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными</p> | 12,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |
| 45 | Гигиеническая обработка носовой полости, ротовой, глаз, ушей | <p>Осуществляется с помощью специальных ватных тампонов, ушных палочек и антисептических препаратов</p> | 5 мин. | <p>соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не</p> | 17,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------------|---|---------|---|
| | | получателя. | | обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными | | |
| 46 | Круглосуточный уход услуга социальный патронаж 24*7 за получателями социальных услуг утративших способность к самообслуживанию | Услуга предоставляется только получателям социальных услуг и включает присмотр за получателем во временном промежутке 24 часа в сутки. * Все предоставленные услуги в этот временной промежуток учитываются отдельно и не входят в стоимость данной услуги.* | 24 часа (сутки) | соцработник - специалистом с навыками и умениями ухода за лицами, частично или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными | 500,00* | Показатели качества в соответствии с п.36 |
| 47 | Сопровождение получателей социальных услуг за пределы региона (санаторно-курортное лечение, госпитализация) | Включает сопровождение получателя за счет получателя (транспортные расходы билеты в оба конца (в том числе оплата проезда в общественном транспорте в пределах города), проживание в гостинице или комнате с отдельным спальным местом, | 24 часа (сутки) | соцработник | 800,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |

| | | | | | | |
|----|---|--|---------|-------------|--------|---|
| | | <p>обеспечение пропитанием завтрак, обед, ужин).</p> <p>Взаимодействие с врачами, если необходимо.</p> <p>*Нахождение персонала поставщика в стационаре и предоставление услуг не связанных с сопровождением будет учитываться как отдельная услуг-а (и).*</p> | | | | |
| 48 | Сопровождение получателей социальных услуг в социально-значимые организации в пределах города | <p>Включает в себя сопровождение получателя до места расположения организации, ожидания и сопровождения обратно до дома получателя, оплата проезда за счет получателя.</p> <p>Взаимодействие с врачами, если необходимо.</p> | 60 мин. | соцработник | 150,00 | Показатели качества в соответствии с п.36 |

Социально-медицинские услуги

| | | | | | | |
|-----|----------------------------|---|---------------|-------------|-------|---|
| 49. | Закапывание глазных капель | <p>Достать лекарственное средство из мест хранения.</p> <p>Контроль за сроками хранения.Сверить</p> | 1 манипуляция | соцработник | 12,00 | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность оказания услуг</p> <p>2) аккуратность,</p> |
|-----|----------------------------|---|---------------|-------------|-------|---|

| | | | | | | |
|-----|--|--|---------------|--|-------|---|
| | | наименование.Зака пывание капель. Уборка капель в места хранения. | | | | осторожность выполнения процедур. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционально -го состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 50. | Оказание помощи в заборе материала для проведения лабораторных исследований и сдача их в учреждение здравоохранения | Оказание помощи при заборе мочи, кала, мокроты в специализированну ю тару получателя | 1 манипуляция | соцработник - специалист с навыками и умениями ухода за лицами, частично | 90,00 | Показатели качества в соответствии с п.49 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------|--|--------|---|
| | | с последующей доставкой в лабораторию поликлиники в пределах района проживания получателя. | | или полностью себя не обслуживающими, прошедшим стажировку и знающим основы ухода за лежачими больными | | |
| 51. | Оказание содействия в госпитализации | Взаимодействие с лечащим врачом, получение направления на госпитализацию | 1 раз | Специалист по социальной работе | 70,00 | Показатели качества в соответствии с п.49 |
| 52. | Объяснение особенностей приема лекарств | Чтение инструкции к лекарству с возможным привлечением медицинского специалиста для консультации по приему данного препарата. | 10 мин. | Соцработник | 25,00 | Показатели качества в соответствии с п.49 |
| 53. | Проверка сроков годности лекарств и их хранение | Проверка сроков годности лекарств у получателя согласно срокам, указанным на упаковке препаратов | 10 мин. | Соцработник | 20,00 | Показатели качества в соответствии с п.49 |
| 54 | Содействие в оказании медицинской помощи (независимо от местонахождения организации, но в пределах | В состав социальной слуги входит: 1) вызов дежурного врача неотложной | 60 мин. | Соцработник Специалист по социальной работе | 120,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность |

| | | | | | | |
|--|-------------------------|---|--|--|--|---|
| | <p>городской среды)</p> | <p>медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</p> <p>3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p> | | | | <p>вызова дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) аккуратность при сопровождении в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</p> <p>3) своевременность записи к врачам-специалистам в целях прохождения диспансеризации.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень ношения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психо-эмоционального состояния получателя социальной услуги,</p> |
|--|-------------------------|---|--|--|--|---|

| | | | | | | |
|----|--|--|---------|---------------------------------|--------|---|
| | | | | | | решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 55 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении | 60 мин. | Специалист по социальной работе | 150,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания услуг Запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы, сопровождение получателя, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг, получение документов. 2) аккуратность, осторожность выполнения процедур. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения |

| | | | | | | |
|----|--|--|---------|---------------------------------|--------|---|
| | | жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). | | | | проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционально-го состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 56 | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | В состав социальной услуги входит: 1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом и средств реабилитации 2) помощь в выборе технических средств реабилитации; консультирование по обустройству «доступной среды» с учетом индивидуальных | 60 мин. | Специалист по социальной работе | 150,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность доставки абсорбирующего белья на дом; 2) своевременность помощи в выборе технических средств реабилитации; 3) своевременность и полнота консультаций по обустройству жилого помещения с учетом инди- |

| | | | | | | |
|----|---|--|---------|---|--------|---|
| | | ограничений жизнедеятельности. | | | | <p>видуальных ограничений жизнедеятельности. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> |
| 57 | Содействие, сопровождение и посещение в медицинские организации (при предоставлении услуги учитывается местонахождение медучреждения в пределах городской среды) | <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) сбор документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</p> | 60 мин. | Специалист по социальной работе. Соцработник. | 150,00 | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) своевременность сбора документов, необходимых для госпитализации;</p> <p>2) аккуратность</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя 5) посещение получателя с целью поднятия эмоционального состояния, сюда может входить покупка продуктов или журналов, газет. Все остальные услуги, предоставляемые при посещении учитываются отдельно. Услуга предоставляется в рабочее время.</p> | | | | <p>сбора вещей перед госпитализацией; 3) своевременность вызова специализированного автотранспорта. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения социальной услуги; нематериальная результативность: степень улучшения психо-эмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

Социально-педагогические услуги

| | | | | | | |
|----|------------------------------------|--|--------|---------------------------------|-------|--|
| 58 | Проведение просветительской работы | <p>Услуга предоставляется в рамках образовательных, воспитательных, агитационных и пропагандистских мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, профилактику заболеваний, сохранение и укрепление здоровья, повышение трудоспособности людей, продление их активной жизни.</p> <p>Распространение медицинских и гигиенических знаний; Воспитание санитарно-гигиенических навыков с целью сохранения и укрепления здоровья; Повышение санитарно-гигиенической</p> | 30 мин | Специалист по социальной работе | 42,00 | <p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременность оказания услуг 2) аккуратность, осторожность выполнения процедур. <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в |
|----|------------------------------------|--|--------|---------------------------------|-------|--|

| | | | | | | |
|-----|---|--|---------|---------------------------------|-------|--|
| | | культуры. | | | | результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов. |
| 59. | Разъяснения родственникам практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услуга предоставляется в рамках профилактики, возможно привлечение медицинского персонала. | 30 мин. | Специалист по социальной работе | 42,00 | Показатели качества в соответствии с п.57 |
| 60. | Разъяснение принципов предотвращения падений | Услуга предоставляется в рамках профилактики падения | 30 мин. | Специалист по социальной работе | 42,00 | Показатели качества в соответствии с п.57 |

Социально- правовые услуги

| | | | | | | |
|-----|---|---|------------|-------|--------|---|
| 61. | Подготовка исковых заявлений повышенной сложности | В состав социальной услуги входит: написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав | 1 документ | Юрист | 361,00 | Показателями качества социальной услуги являются: аккуратность и грамотность написания документов и заполнения форм документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; |
|-----|---|---|------------|-------|--------|---|

| | | | | | | |
|-----|---|---|----------|--|--------|--|
| 62. | Взаимодействие с предприятиями, учреждениями, организациями города, оказывающими услуги населению: в пределах района проживания | В состав услуг входит получение необходимой информации для дальнейшего ее использования в интересах получателя. | 1 заявка | Специалист по социальной работе Юрист | 115,00 | Показателями качества социальной услуги являются: 1) Своевременность получения информации 2) доступность разъяснений с целью дальнейшего использования полученной информации |
| 63. | Взаимодействие с предприятиями, учреждениями, организациями города, оказывающими услуги населению: за пределами района проживания | | 1 заявка | Специалист по социальной работе Юрист | 215,00 | Показатели качества в соответствии с п.57 |