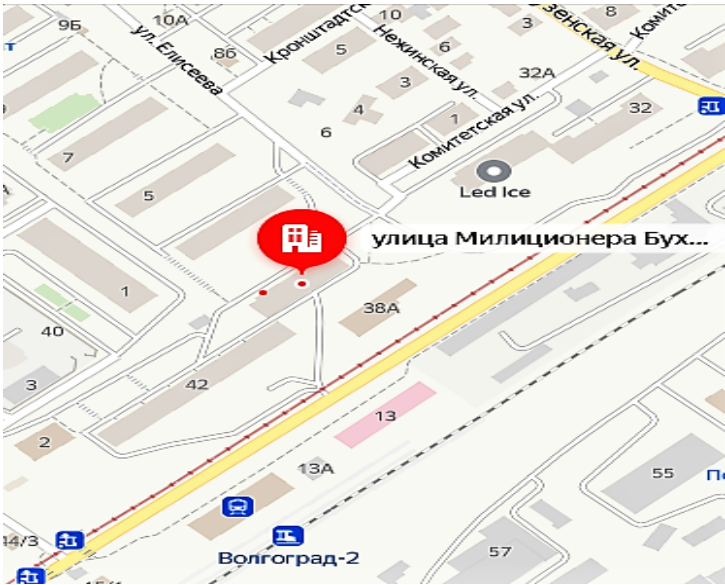


СВЕДЕНИЯ

представляемые поставщиками социальных услуг для формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Волгоградской области.

Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 15.12.2015 № 1777 «О формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг Волгоградской области и Регистра получателей социальных услуг Волгоградской области»

№ п/п	Наименование сведений	Сведения
1	Регистрационный номер учетной записи (код поставщика социальных услуг)	163
2	Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг	Полное - Автономная некоммерческая организация Социальной поддержки населения «Золотая осень» Сокращенное – АНО «Золотая осень»
3	Дата государственной регистрации юридического лица в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	25 февраля 2015 года Юридический адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д.13 С 01.07.2016 организация включена в реестр поставщиков социальных услуг
4	Информация о наличии статуса исполнителя общественно полезных услуг	Организация включена в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг за номером 737250006. Решение принято 29.10.2025 года
5	Организационно-правовая форма поставщика социальных услуг	Автономная некоммерческая организация
6	Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг	Юридический адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д.13 Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Место нахождения: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д.13 Проехать троллейбусом № 15а, 8а, 9, 10а; автобусом № 35, 2, электробусом 15; маршрутным такси № 3с, 23а, 174; 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида Проехать с южного направления: автобус № 2, 35,

		электробус 15, троллейбус № 9 маршрутным такси № 3с, 23а, 174 остановка "Порт-Саида"; с северного направления автобус № 35, троллейбус № 9, 8а, 10а остановка "Порт-Саида"; скоростной трамвай остановка "Комсомольская" маршрутным такси № 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида Тел: 8-927-510-51-16 8-927-510-07-02 8-927-511-53-38 8-937-702-57-70 Предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Место нахождения: 400120, г. Волгоград, ул. им. милиционера Буханцева, д. 38 Проехать трамваем № 1, 3, 5,7 до остановки: Вокзал Волгоград -2  Тел: 8-927-510-07-02 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru Сайт: http://zo34.ru/
7	Фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг	Директор: Гебель Маргарита Анатольевна Тел: 8-927-510-46-26

		Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru
8	Информация о лицензиях, имеющихся у поставщиков социальных услуг (при необходимости)	Не предусмотрено
9	Информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	Предоставление социального обслуживания в форме на дому по технологии «Персональный помощник» Полустационарная форма в отделениях (службах) срочного социального обслуживания Полустационарная форма в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
10	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных	Организация предоставляет социальное обслуживание на дому и оказывает следующие виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги. Дополнительные социальные услуги: дополнительные социальные услуги за плату, в рамках перечня социальных услуг; дополнительные социальные услуги за плату, сверх перечня социальных услуг; социальное сопровождение. Организация предоставляет социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические;

		социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
11	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Тарифы на социальные услуги в соответствии с: приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области (облкомсоцзащиты) от 30 декабря 2021 г. № 3000 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Волгоградской области»: социально-бытовые услуги уборка жилых помещений: - влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом – 77,27 руб. - вытряхивание, выбивание вещей на улице -77,27 руб. - мытье бытовой техники, газового оборудования, сантехники -77,27 руб. - вынос мусора, жидких бытовых отходов – 11,60 руб. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов -48,29 руб. Помощь в приготовлении пищи: - приготовление пищи - 115,93 руб. - содействие в приготовлении пищи – 57,97 руб. кормление – 38,65 руб. оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 67,61 руб. предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: - умывания лица – 9,66 руб. - чистка зубов – 9,66 руб. - гигиенические ванны/помывка – 38,65 руб. - стрижка ногтей – 19,33 руб. - причесывания – 9,66 руб. - смена нательного белья – 19,33 руб. - смена постельного белья – 9,66 руб. - смена абсорбирующего белья – 19,33 руб. оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка – 28,99 руб. социально-медицинские услуги содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных

		услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое) - покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения – 38,65 руб. - сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации – 115,93 руб. - посещение в случае госпитализации – 38,65 руб. - взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое – 48,29 руб. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов: - наложение компресса – 19,33 руб. - растирание мазями, настойками – 9,66 руб. -измерение температуры тела – 9,66 руб. - измерение артериального давления – 9,66 руб. - контроль за приемом лекарств – 9,66 руб. проведение оздоровительных мероприятий - сопровождение во время прогулки – 57,97 руб. - оздоровительная гимнастика – 19,96 руб. социально-психологические услуги психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг – 19,33 руб. социально-правовые услуги оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 86,94 руб. оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно – 115,93 руб. содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством – 108,20 руб. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов обучение инвалидов (детей инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 49,90 руб. Перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги за плату, предоставляемые АНО «Золотая осень»
--	--	--

		получателям социальных услуг на территории Волгоградской области (сверх перечня социальных услуг, установленного Законом Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области Одна из востребованных услуг, предоставляемые получателям, в том числе обслуживаемым по технологии «Персональный помощник» не вошедшим в перечень социальных услуг: предоставление получателю социальных услуг общего ухода в повседневной жизнедеятельности Объем предоставления дополнительной социальной услуги за плату не более 3 часов тариф 340,00 рублей. Каждый последующий час 120 рублей.
12	Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому На 1 апреля 2026 года свободных мест нет. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов На 1 апреля 2026 года общее количества мест – 30 из них свободных 2 146 61 ПО СОСТОЯНИЮ на 01 апреля 2026 года ЧИСЛЕННОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ – ЧЕЛОВЕК 99 ПСУ

		ПО ТЕХНОЛОГИИ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК» - 30 ПСУ Численность Получателей СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ В ОТДЕЛЕНИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ – 28 ПСУ Численность Получателей, которым предоставляются уходовые услуги по ДИППСУ – 99ПСУ Контактные телефоны для получения информации об общем количестве мест Иванова Евгения Алексеевна Заведующий отделением социального организатор ухода обслуживающего на дому 8 -927-510-51-16 Фатеева Татьяна Ивановна Специалист по социальной работе 8-906-167-18-40 Блинкова Ирина Владимировна Специалист по социальной работе 8-927-257-48-32 Тихомирова Анастасия Владимировна Специалист по социальной работе 8-992-149-19-52 Коротич Елена Ивановна Специалист по социальной работе 8-927-510-43-45 Жосова Любовь Петровна Заведующий отделением дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов 8-927-510-07-02 Адошева Ольга Валериевна Социальный работник 8-904-400-36-46 Чугунова Валентина Валерьевна Специалист по социальной реабилитации Специалист по организации культурно-досуговой
--	--	--

		деятельности 8-968-284-63-46 Ершенко Ирина Дмитриевна Психолог 8-960-892-21-99 Степанова Наталья Викторовна Инструктор-методист по адаптивной физической культуре 8-927-510-46-76 Израилова Мария Леонидовна Инструктор-методист по адаптивной физической культуре 8-917-837-17-98
13	Информация об условиях предоставления социальных услуг	Социальные услуги предоставляются на дому Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов В организации разработана Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в АНО «Золотая осень»
14	Информация о результатах проведенных проверок	Проверка контрольно-счетной палаты (КСП) Волгоградской области эффективности использования бюджетных средств, направленных на реализацию отдельных мероприятий подпрограммы «Модернизация и развитие системы социальной защиты населения» государственной программы Волгоградской области «Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области» за 2022-2023 годы в АНО «Золотая осень». Срок проведения проверки с 13 октября 2023 года по 02 ноября 2023 года. Результат проверки: нарушений условий предоставления и использования субсидий не выявлено. Плановая проверка комитета социальной защиты населения Волгоградской области (приказ № 2600 от 18 ноября 2024 г. «О проведении плановой проверки в Автономной некоммерческой организации социальной поддержки населения «Золотая осень»). Цель проверки: проверка условий, целей и порядка

		предоставления субсидий АНО «Золотая осень» за период с 01.10.2023 по 30.09.2024 года. Срок проведения проверки с 25 ноября 2024 года по 13 декабря 2024 года. Результат проверки: нарушений условий предоставления и использования субсидий не выявлено. Проверка ГКУ ЦСЗН по Тракторозаводскому району Волгограда качества предоставления социальных услуг Карповой С.В. и Медведеву А.В. Срок проведения проверки 03.03.2025 года. Результат проверки: нарушений условий предоставления субсидии, условий договора, фактов предоставления документов с недостоверными сведениями, сокрытия данных и обстоятельств, влияющих на предоставление субсидии, а также выявления излишне выплаченной суммы субсидии, в том числе в результате счетной ошибки, не выявлено.
15	Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет	Автономная некоммерческая организация Социальной поддержки населения «Золотая осень» (далее - организация) зарегистрирована в феврале 2015 года. Основной целью создания и деятельности организации является предоставление социальных услуг гражданам направленных на максимально возможное продление пребывания их в привычной социальной среде посредством предоставления социальных услуг, направленных на удовлетворение основных жизненных потребностей граждан, а также защиту их прав и законных интересов. В соответствии с целью своей деятельности, организация выполняет следующие функции: - предоставление гражданам информации по вопросам, связанным с социальным обслуживанием; - предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг; - привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования), а также общественных и религиозных объединений (советов ветеранов, общества инвалидов, благотворительных фондов) к решению вопросов

		оказания социальной помощи гражданам; - внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания, социальной поддержки в зависимости от характера нуждаемости в них граждан пожилого возраста и инвалидов; - проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников организации, увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества. Предметом деятельности организации является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания. 01.07.2016 года АНО «Золотая осень» включена в реестр поставщиков социальных услуг (код поставщика в реестре № 163) Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом комитета от 19.02.2015г. № 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому" и на основании Приказа от 01.07.2016 года № 9-О «О предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в АНО «Золотая осень». В октябре 2017 года в отделении социального обслуживания на дому создана служба срочного социального обслуживания (Приказ «О предоставлении срочных социальных услуг в «АНО «Золотая осень» от 12.10.2017 г. № 14-О), которая оказывает срочные социальные услуги в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания, утвержденных приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19.02.2015г. № 349 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания»". Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания осуществляется в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного
--	--	---

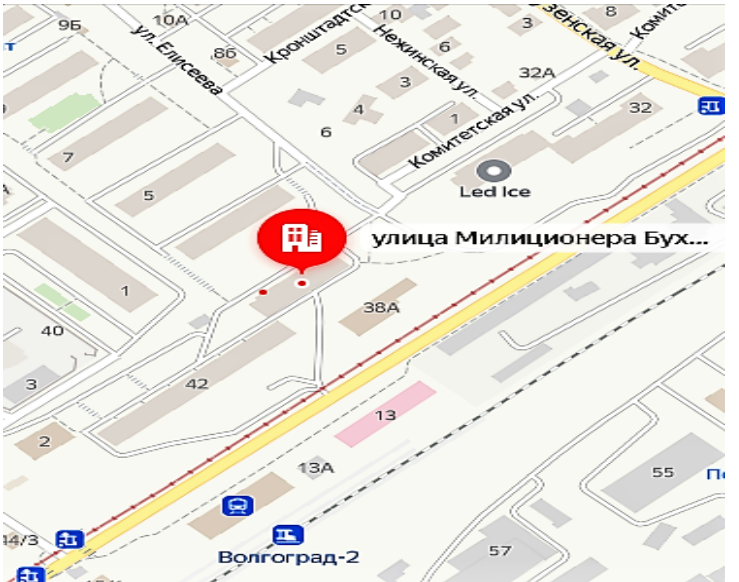
		пребывания, утвержденным приказом комитета от 19.02.2015г. № 348 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания " и на основании Приказа от 01.07.2022 года № 12-О «Об утверждении положения об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, перечня и объема социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляемых АНО «Золотая осень» гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания». С марта 2018 года работники организации осуществляют обслуживание по технологии «Стационар на дому». С июня 2019 года данный вид предоставления социальных услуг называется технология «Персональный помощник». Информация о перечнях социальных услуг, предоставляемых АНО «Золотая осень», количестве и видах социальных услуг, которые могут быть оказаны сверх Перечня социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленного статьей 10 Закона Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан Волгоградской области» размещена на информационном стенде организации, сайте организации. Эффективность реализуемых мероприятий - альтернатива помещению граждан в стационарные учреждения. Очень востребована услуга «Предоставление клиенту общего ухода в повседневной жизнедеятельности (поддержание личной гигиены, организация питания, выполнение рекомендаций врача, оказание первой помощи, организация досуга, выполнение поручений по ведению домашнего хозяйства). В соответствии с приказом Минтруда России от 18.11.2013 N 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» каждый поступающий на работу в Организацию в обязательном порядке проходит курс «Оказание первой медицинской помощи». В целях повышения профессионального уровня работников организации регулярно проводятся семинары для специалистов и социальных работников, а так же ежегодно работники направляются на курсы повышения квалификации и профессионального обучения. Так в 2022 году работники получили свидетельство «Сиделка. «Помощник по уходу» после успешного
--	--	---

		завершения обучения. Большое внимание в работе уделяется информационно-просветительской деятельности. Это регулярное оформление и обновление стендов в социально значимых учреждениях, выпуск и распространение среди населения города буклетов, памяток, брошюр и информационных листов, размещение информации на официальном сайте АНО «Золотая осень» - zolotaia.osen2016@yandex.ru. Деятельность организации освещается в СМИ - Телеканалы «Волгоград-24», «Россия 1-Волгоград», МТВ., Главная общественно-политическая газета «Волгоградская правда» (тираж 4100 экземпляров) (март, июнь 2023 года). Газета «Аргументы и факты» (тираж 1147132 экземпляра) (декабрь 2024 года). Брошюры о деятельности и предоставляемых социальных услугах: - информация о видах социальных услуг, цель организации, миссия организации, преимущества организации; - информация о деятельности организации; - информация о проводимых организацией мероприятиях; - сведения о поставщике социальных услуг АНО «Золотая осень». Организация продолжает тесное взаимодействие с государственными казенными учреждениями центрами социальной защиты населения по городу Волгограду, с медицинскими учреждениями, фондом социального страхования, отделениями пенсионного фонда. В рамках пилотного проекта «Система долговременного уход» были проведены ряд мероприятий и круглые столы по технологии взаимодействия поиска и выявления людей, нуждающихся в уходе по технологии «Персональный помощник». Информация о наличии общедоступных информационных ресурсов у АНО «Золотая осень»: - на информационных стендах в помещении организации размещена вся необходимая информация, которая актуализируется по мере необходимости; - на информационных стендах социально значимых организациях. В августе 2022 года Маргарита Анатольевна, директор организации, прошла обучение по программе дополнительного профессионального образования «Эффективное
--	--	---

	управление учреждением социального обслуживания в современных условиях» в рамках Всероссийского семинара «Эффективное управление учреждением социального обслуживания», проходившего в Санкт-Петербурге. В июне 2021 года АНО «Золотая осень» выиграла конкурс на предоставление субсидии социально ориентированным некоммерческим организациям, в том числе являющимся исполнителями общественно полезных услуг, предоставляющим социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (Ворошиловский район города Волгограда) на 64 человека. В июне 2022 года директор АНО «Золотая осень» Гебель Маргарита Анатольевна была награждена Благодарственным письмом Комитета социальной защиты населения Волгоградской области «За большой вклад в развитие системы социального обслуживания населения Волгоградской области и участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания», в котором стала призером (3 место) в номинации «Специальная номинация» Стабильность и качество» (Лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому). В 2025 году Автономной некоммерческой организацией Социальной поддержки населения «Золотая осень» предоставлены услуги в форме социального обслуживания на дому для 198 получателей социальных услуг в количестве 101049 ед. из них: - социально - бытовые - 71991; - социально - медицинские - 27211; - социально - психологические - 1796; - социально - правовые - 51; - в отделении дневного пребывания предоставлено 40 получателям 78713 услуг, в том числе: - социально - бытовые - 15525; - социально - медицинские - 23363; - социально - психологические - 14375; - социально-педагогические – 13190, - социально-трудовые – 1094, - социально - правовые - 22;
--	--

		услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 11144 услуг.
(Приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на информационном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления))		
1	о дате государственной регистрации юридического лица в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	25 февраля 2015 года
2	об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Учредитель 1, физическое лицо, Гебель Маргарита Анатольевна Тел. 8-927-510-46-26 Email: np70@mail.ru Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д.13 Место нахождения 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д.13 Место нахождения: 400120, г. Волгоград, ул. им. милиционера Буханцева, д. 38 Место предоставления социальных услуг – на дому Получателя социальных услуг
3	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д. 13 Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Место нахождения 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д. 13 Проехать троллейбусом № 15а, 8а, 9, 10а; автобусом № 35, 15; 2; маршрутным такси № 3с, 23а, 174; 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида Проехать с южного направления: автобус № 2, 35, 15, троллейбус № 9, маршрутным такси № 3с, 23а, 174 остановка "Порт-Саида"; с северного направления автобус 35, троллейбус № 9, 8а, 10а

	остановка "Порт-Саида"; скоростной трамвай остановка "Комсомольская" маршрутным такси № 4; 98 до остановки: ул. Порт-Саида Место предоставления социальных услуг – на дому Получателя социальных услуг Тел: 8-927-510-51-16 8-927-510-07-02 8-927-511-53-38 8-937-702-57-70 8-927-511-62-61 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru Сайт: http://zo34.ru/ Филиалов у организации нет Предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Место нахождения: 400120, г. Волгоград, ул. милиционера Буханцева, д. 38 Проехать трамваем № 1, 3, 5, 7 до остановки: Вокзал Волгоград -2 Тел: 8-927-510-07-02 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru Сайт: http://zo34.ru/ Место предоставления социальных услуг – в помещении организации ул. им. милиционера Буханцева, д. 38, - на дому Получателя социальных услуг
--	---

		
4	Информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	Понедельник – пятница с 8.30 до 17.30, перерыв на обед: 12.30-13.30, предпраздничные дни: с 8.30 до 16.30 суббота, воскресенье: выходные дни
5	О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, и об адресах электронной почты	Тел: 8-927-510-51-16 8-927-510-07-02 8-927-511-53-38 8-937-702-57-70 8-927-511-62-61 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru
6	Информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Директор: Гебель Маргарита Анатольевна Тел.: 8-927-510-46-26 Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru Филиалов у организации нет

7	Информация о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг с указанием: 1)наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, Отделение социальное обслуживание на дому Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов 2)места нахождения структурных подразделений, 3) адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), 4) адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); 5) о положениях о структурных подразделениях (при их наличии);	Структура организации Общее руководство: Директор Гебель Маргарита Анатольевна 8-927-510-46-26 Бухгалтер Первомайская Яна Александровна 8-927-511-53-38 Руководитель отдела по работе с персоналом Семикина Елена Борисовна 8-927-061-36-63 Отделение социальное обслуживание на дому Заведующий отделением –организатор ухода Иванова Евгения Алексеевна 8 -927-510-51-16. Заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Жосова Любовь Петровна 8 -927-510-07-02. 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д.13 400120, г. Волгоград, ул. им. милиционера Буханцева, д. 38 Сайт: http://zo34.ru/ Email: zolotaia.osen2016@yandex.ru Положение об отделении социального обслуживания на дому АНО «Золотая осень» №12-О от 04.07.2016г.
---	---	---

		Положение о службе срочного социального обслуживания АНО «Золотая осень» № 25-О от 01.11.2017 Положение об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов АНО «Золотая осень» № 12-О от 01.07.2022 г.
8	о персональном составе работников с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;	Административно-управленческий персонал Гебель Маргарита Анатольевна Иванова Евгения Алексеевна Первомайская Яна Александровна Образование - высшее Опыт работы в организациях социального обслуживания - 18 лет Опыт работы в организациях социального обслуживания: до года – 51 человек. до 3-х лет – 45 человек. свыше 3-х лет – 16 человек. Курсы повышения квалификации: 1. «Первая помощь» 82 человека. 2. «Социальный работник» 52 человека. 3. «Персональный помощник» 6 человек. 4. «Специалист по социальной работе» 5 человек. 5. «Бухгалтерский учет» 1 человек. 6. «Помощник по уходу» 88 человек.

9	о попечительском совете организации социального обслуживания	Не предусмотрен Уставом Автономной некоммерческой организации Социальной поддержки населения «Золотая осень»
10	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	Помещения соответствуют санитарным правилам и нормам, оборудованы информационными табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также тактильной разметкой указателей путей движения. Кабинеты для работы специалистов, организующих предоставление социальных услуг на дому, оснащены следующим оборудованием и мебелью: -мебелью: письменные столы - 8 шт., шкафы для одежды 1 шт., стульев – 12 шт., диваны - 1 шт.; -компьютерной техникой: персональные компьютеры - 3шт.; - ноутбуки -4 шт.; -организационной техникой: МФУ – 3 шт.; -металлическими шкафами для хранения персональной информации -1 шт.; -шкаф для документов полузакрытый 1 шт.; -телефонной связью (5 телефонных номера); - доступом к сети «Интернет»: Wifi-роутер (адаптер) – 1 шт - доступен «Регистр получателей социальных услуг комитета социальной защиты населения Волгоградской области» - доступен ПК «Катарсис:Соцзащита» Получатели социальных имеют возможность выразить свое мнение о качестве оказания услуг на официальном сайте http://zo34.ru, в разделе отзывы.
11	Информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной,	Предоставление социального обслуживания в форме на дому по технологии «Персональный помощник» Полустационарная форма в отделениях (службах)

	полустационарной, на дому)	срочного социального обслуживания Полустационарная форма в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
12	О видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги).	Организация предоставляет социальное обслуживание на дому и оказывает следующие виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги. Дополнительные социальные услуги: дополнительные социальные услуги за плату, в рамках перечня социальных услуг; дополнительные социальные услуги за плату, сверх перечня социальных услуг; социальное сопровождение. Организация предоставляет социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
13	Информация: - о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;	Деятельность организации направлена на обеспечение качественного, своевременного оказания социальных услуг, гражданам признанных нуждающимися в социальном обслуживании. предоставление социального обслуживания в форме на дому по технологии «Персональный помощник»

		Полустационарная форма в отделениях (службах) срочного социального обслуживания социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; срочные социальные услуги. Организация предоставляет социальное обслуживание в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Социальные услуги оказываются АНО «Золотая осень» в соответствии с: приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19 февраля 2015 № 345 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "<u>Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации</u>" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на дому граждан в Волгоградской области. Порядок регулирует предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящих в перечень социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.)
--	--	---

		приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19февраля 2015 г. № 348 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания» (Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме в отделениях (службах) срочного социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 <u>Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</u> и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан. Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в отделениях (службах) срочного социального обслуживания. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания осуществляется в порядке и объемах, предусмотренных Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания, утвержденным приказом комитета от 19.02.2015г. № 348 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания " и на основании Приказа от 01.07.2022 года № 12-О «Об утверждении положения об отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, перечня и объема социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания предоставляемых АНО «Золотая осень» гражданам пожилого возраста и инвалидам в условиях дневного пребывания». Предоставление социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам
--	--	---

- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	социального обслуживания, осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области № 345 от 19 февраля 2015 г., области № 348 от 19 февраля 2015 г., области № 349 от 19 февраля 2015 г. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг: а) несовершеннолетним детям; б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; в) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, указанной в пункте 3 статьи 11 Закона Волгоградской области N 140-ОД (далее - предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно); г) инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий; д) участникам Великой Отечественной войны, указанным в подпунктах "а" - "ж" и "и" подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995г. N 5-ФЗ "О ветеранах"; е) родителям (законным представителям) детей-инвалидов; ж) получателям срочных социальных услуг; з) опекунам (попечителям), приемным родителям детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии с пунктом 4 статьи 11 Закона Волгоградской области N 140-ОД социальные услуги предоставляются за льготную плату, равную пятидесяти процентам размера платы за предоставление социальных услуг следующим получателям социальных услуг: а) гражданам, находившимся в несовершеннолетнем возрасте в период с 23 августа 1942 года по 2 февраля 1943 года на территории, охваченной боевыми действиями, соответствующей административно-территориальному делению города Сталинграда по состоянию на указанный период; б) лицам, награжденным знаком "Жителю
---	---

	размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	блокадного Ленинграда"; в) военнослужащим, в том числе уволенным в запас (отставку), проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период; г) лицам, работавшим на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; д) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны. Плата за услуги взимается в соответствии с приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16 ноября 2015 № 1612 «Об утверждении размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания и Порядка ее взимания». Постановление правительства РФ от 18 октября 2014 г. № 1075 « Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; Закон Волгоградской области № 140-ОД от 06 ноября 2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области» (статьи 11,12). Статья 12. Определение размера платы за предоставление социальных услуг 1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную
--	---	--

		частью 3 статьи 11 настоящего Закона. 2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в части 1 статьи 11 настоящего Закона. 3. Размер платы за предоставление социальных услуг, утверждаемый уполномоченным органом, не может превышать: 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 3 статьи 11 настоящего Закона, - за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания; 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, - за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. 4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать размер платы за предоставление социальных услуг, утвержденный уполномоченным органом. 5. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.
14	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Тарифы на социальные услуги в соответствии с: приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области (облкомсоцзащиты) от 30 декабря 2021 г. № 3000 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Волгоградской области» Волгоградской области»: на дому социально-бытовые услуги уборка жилых помещений: - влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом – 77,27 руб. - вытряхивание, выбивание вещей на улице -77,27 руб. -мытьё бытовой техники, газового оборудования, сантехники -77,27 руб.

		-вынос мусора, жидких бытовых отходов – 11,60 руб. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов -48,29 руб. Помощь в приготовлении пищи: - приготовление пищи - 115,93 руб. - содействие в приготовлении пищи – 57,97 руб. кормление – 38,65 руб. оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 67,61 руб. предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: - умывания лица – 9,66 руб. - чистка зубов – 9,66 руб. - гигиенические ванны/помывка – 38,65 руб. - стрижка ногтей – 19,33 руб. - причесывания – 9,66 руб. - смена нательного белья – 19,33 руб. - смена постельного белья – 9,66 руб. - смена абсорбирующего белья – 19,33 руб. оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и его обработка – 28,99 руб. социально-медицинские услуги содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое) - покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения – 38,65 руб. - сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации – 115,93 руб. - посещение в случае госпитализации – 38,65 руб. - взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое – 48,29 руб. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов: - наложение компресса – 19,33 руб. - растирание мазями, настойками – 9,66 руб.
--	--	--

		-измерение температуры тела – 9,66 руб. - измерение артериального давления – 9,66 руб. - контроль за приемом лекарств – 9,66 руб. проведение оздоровительных мероприятий - сопровождение во время прогулки – 57,97 руб. - оздоровительная гимнастика – 19,96 руб. социально-психологические услуги психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг – 19,33 руб. социально-правовые услуги оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг – 86,94 руб. оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно – 115,93 руб. содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством – 108,20 руб. услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов обучение инвалидов (детей инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации – 49,90 руб. Перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги за плату, предоставляемые АНО «Золотая осень» получателям социальных услуг на территории Волгоградской области (сверх перечня социальных услуг, установленного Законом Волгоградской области от 06.11.2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании граждан в Волгоградской области» Одна из востребованных услуг, предоставляемых получателям, в том числе обслуживаемым по технологии «Персональный помощник» не вошедшим в перечень социальных услуг: предоставление получателю социальных услуг общего ухода в повседневной жизнедеятельности Объем предоставления дополнительной социальной услуги за плату не более 3 часов тариф 340,00 рублей. Каждый последующий час 120 рублей.
15	Информация об общем количестве мест,	Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

	предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания	Общее количество мест – 128 Предоставление социальных услуг в полустационарной форме в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов Общее количества мест – 30, в т. ч.: свободных мест 2.
16	Информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не предусмотрено
17	Информация о наличии статуса исполнителя общественно полезных услуг	Организация включена в реестр некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг за номером 737150001 сроком на два года. Решение принято 7.06.2023 года
20	Информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Субсидия на возмещение поставщику социальных услуг Автономной некоммерческой организации Социальной поддержки населения «Золотая осень», включенной в реестр поставщиков социальных услуг Волгоградской области, но не участвующей в выполнении государственного задания (заказа), затрат, понесенных при предоставлении социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг, из областного бюджета:

21	Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии: Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг утверждены приказом директора АНО «Золотая осень» от 23 июля 2019 г. № 33а-О. Правила внутреннего трудового распорядка утверждены приказом директора АНО «Золотая осень» от 01 июня 2020 г. № 20-О. Коллективный договор в организации отсутствует. Социальное обслуживание на дому по технологии «Персональный помощник» осуществляется согласно Приказа № 816 от 28.05.18 г с изменениями на 21.08.2019 «Об утверждении Положения о технологии «Персональный помощник» и Порядка предоставления услуг по технологии «Персональный помощник» в АНО «Золотая осень» утвержденного Приказом № 30 от 23.08.2019 г.
22	Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Отсутствуют
23	Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	Не проводилась

официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: <https://mintrud.gov.ru/reception/form>)

официальный сайт Комитета социальной защиты населения Волгоградской области: uszn.volgograd.ru

Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

закключаются

в:

- а) доступности в получении информации, связанной с получением услуг;
 - б) упрощении процедур получения государственной и муниципальной услуги;
 - б) сокращении временных затрат, связанных с получением услуг;
 - в) информированности гражданина на каждом этапе работы по его заявлению;
 - г) возможности подачи заявления о предоставлении государственных и муниципальных услуг с домашнего или рабочего компьютера;
 - д) ликвидации бюрократических проволочек вследствие внедрения системы электронного документооборота;
 - е) снижении коррупционных рисков, возникающих при личном общении с чиновниками.
- Для того, чтобы получить государственную и муниципальную услуг в электронной форме, **нужно зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг.**

Портал государственных и муниципальных услуг — это государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием сети Интернет и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Как зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг?

- а) С помощью информационной сети Интернет зайти на Единый портал государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru;
 - б) В верхней правой части поля главной страницы в разделе «Личный кабинет» выбрать кнопку «Регистрация»;
 - в) Далее следовать инструкции, переходя по ссылке «Далее» (при заполнении разделов потребуются данные паспорта, СНИЛСа, номера мобильного телефона и адреса электронной почты, поэтому рекомендуется подготовить их заранее, а также, (Важно!) запомнить или записать введенный Вами пароль, который Вам в последующем понадобится при авторизации на Портале государственных и муниципальных услуг);
 - г) Обратиться в один Центров обслуживания для подтверждения учетной записи;
- Процесс регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг завершен.

Где можно зарегистрироваться на Портале государственных и муниципальных услуг и получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде?

- а) Самостоятельно с домашнего или рабочего компьютера через информационную сеть Интернет;
 - б) Обратиться в один Центров обслуживания лично;
- Как получить государственную и муниципальную услугу в электронном виде?

Для начала нужно определиться с «Вашим местоположением» на Портале государственных и муниципальных услуг.

Затем проследовать в раздел «Электронные услуги» и определиться с категорией получателя: физические лица (для гражданина), предприниматели, иностранные граждане или юридические лица.

Во вкладке «По ведомствам» государственные и муниципальные услуги классифицированы по ряду признаков: по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности – частоте заказа услуги) и представлены в виде каталога. Кроме того организован поиск услуг, организаций, документов и форм по ключевым словам.

Ваша задача: выбрать нужную Вам услугу и следовать инструкциям.