

**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 29 февраля 2024 г. N 444**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ, ВКЛЮЧАЕМЫХ
В СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА, В РАМКАХ
РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ**

Список изменяющих документов

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.
от 20.03.2024 N 647, от 13.06.2024 N 1341, от 19.03.2025 N 554,
от 16.03.2026 N 544, от 18.06.2026 N 1490)

В целях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в соответствии с [пунктом 4](#) Плана мероприятий ("дорожной карты") по созданию системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Волгоградской области в 2026 году, утвержденного постановлением Губернатора Волгоградской области от 23 декабря 2025 г. N 775 "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по созданию системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Волгоградской области в 2026 году", в соответствии с целями и задачами, предусмотренными [Моделью](#) системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области, утвержденной приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 05 февраля 2026 г. N 275 "Об утверждении модели системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области на 2026 год" и в пределах выделенных средств федерального бюджета в соответствии с соглашением о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации от 26 декабря 2025 г. N 149-09-2026-087, а также средств областного бюджета в соответствии с [Законом](#) Волгоградской области от 04 декабря 2025 г. N 118-ОД "Об областном бюджете на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов" приказываю: (преамбула в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

1. Утвердить Типовое [положение](#) о предоставлении социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу [приказ](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. N 2953 "О пилотном внедрении социального пакета длительного ухода, в рамках предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в социальных услугах по уходу".

3. Начальнику отдела организации социального обслуживания граждан пожилого возраста в нестационарных условиях обеспечить оказание методической помощи организациям социального обслуживания в ходе предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 18.06.2026 N 1490)

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета социальной защиты населения Волгоградской области А.Ю. Завражина.
(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

5. Договоры о предоставлении социальных услуг по уходу, заключенные с получателями социальных услуг по уходу, заключенные в соответствии с [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 30 декабря 2020 г. N 2953 "О пилотном внедрении социального пакета долговременного ухода, в рамках предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, одиноким и одиноко проживающим участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, нуждающимся в социальных услугах по уходу", действуют до 31 марта 2024 года.
(п. 5 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 20.03.2024 N 647)

6. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания и подлежит официальному опубликованию.

Председатель комитета
Л.Ю.ЗАБОТИНА

Приложение 1
к приказу
комитета социальной
защиты населения
Волгоградской области
от 29.02.2024 N 444

**ТИПОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ, ВКЛЮЧАЕМЫХ
В СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА, В РАМКАХ
РЕАЛИЗАЦИИ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ
ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ**

Список изменяющих документов

(в ред. приказов комитета социальной защиты населения Волгоградской обл.
от 13.06.2024 N 1341, от 19.03.2025 N 554, от 16.03.2026 N 544,
от 18.06.2026 N 1490)

1.1. Настоящее типовое положение определяет порядок и условия предоставления

социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

1.2. В типовом положении используются и применяются понятия в значениях, определенных Федеральным [законом](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее именуется - Федеральный закон N 442-ФЗ) и [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 04 февраля 2025 г. N 188 "Об утверждении Модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Волгоградской области на 2025 год".

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2025 N 554)

1.3. Организация и координация деятельности по оказанию социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - предоставление социальных услуг по уходу), возлагаются на центры социального обслуживания населения, социально ориентированные некоммерческие организации (далее - организации социального обслуживания).

1.4. Руководство и организация предоставления социальных услуг по уходу осуществляется работником поставщика социальных услуг, в том числе руководителем структурного подразделения организации социального обслуживания, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением социальных услуг по уходу (далее - организатор ухода), назначенным приказом руководителя организации социального обслуживания.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

1.5. Финансирование мероприятий по предоставлению социальных услуг по уходу осуществляется в рамках подпрограммы "Поддержка лиц старшего возраста" государственной [программы](#) Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области", утвержденной постановлением Администрации Волгоградской области от 25 сентября 2017 г. N 504-п "Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Социальная поддержка и защита населения Волгоградской области" (далее - государственная программа N 504-п), и регионального проекта "Старшее поколение (Волгоградская область)" федерального [проекта](#) "Старшее поколение" национального [проекта](#) "Семья".

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2025 N 554)

1.6. Государственные организации социального обслуживания представляют в комитет социальной защиты населения Волгоградской области (далее - комитет) в установленном порядке отчет об исполнении подпрограммы "Поддержка лиц старшего возраста" государственной [программы](#) N 504-п. Негосударственные организации представляют в комитет отчет в рамках заключаемых соглашений на предоставление субсидии.

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация разделов дана в соответствии с официальным текстом документа.

2. Организация деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу

2.1. Социальные услуги по уходу предоставляются бесплатно в форме социального

обслуживания на дому проживающим на территории Волгоградской области гражданам, нуждающимся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и установления уровня нуждаемости в уходе.

2.2. Предоставление социальных услуг по уходу гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется в дневное время, не ранее 8.00 и не позднее 20.00, по адресу фактического проживания, указанному в договоре о предоставлении социальных услуг.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 13.06.2024 N 1341)

При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в объеме от 11 до 14 часов в неделю (660 - 840 минут).

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в объеме от 18 до 21 часа в неделю (1080 - 1260 минут).

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в объеме от 25 до 28 часов в неделю (1500 - 1680 минут).

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:

до 2 раз в день 3 - 7 дней в неделю при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 - 7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

2.3. Для предоставления социальных услуг по уходу граждан, нуждающийся в уходе (его представитель), подает в организацию социального обслуживания по месту фактического проживания получателя услуг [заявление](#) о предоставлении социальных услуг по уходу по форме согласно приложению 1 к настоящему типовому положению (далее - заявление) с приложением следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина, нуждающегося в уходе (его представителя);

- документ, подтверждающий в установленном порядке полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг по уходу представителя гражданина, нуждающегося в уходе);

- дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

В случае представления копий документов они должны быть заверены в установленном

законодательством порядке.

При предъявлении подлинников документов сотрудник организации социального обслуживания, осуществляющий прием документов, изготавливает и заверяет копии с подлинников документов. Подлинники документов возвращаются заявителю (его представителю).

2.4. Организация социального обслуживания в день обращения гражданина, нуждающегося в уходе, запрашивает в государственном казенном учреждении "Единый центр социальной поддержки населения Волгоградской области", выдавшем гражданину, нуждающемуся в уходе, дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг, копию рекомендации по медико-социальному сопровождению лиц пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе, от врача-терапевта.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 18.06.2026 N 1490)

2.5. В течение суток со дня обращения гражданина, нуждающегося в уходе, в организацию социального обслуживания и предоставления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг с ним (его представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг, в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, по примерной форме [договора](#) о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

Договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор) заключается на срок не превышающий срока действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2025 N 554)

2.6. Организация социального обслуживания формирует личные дела получателей услуг, в которые приобщаются:

[заявление](#) о предоставлении социальных услуг по уходу по форме согласно приложению 1 к настоящему типовому положению;

документы, предусмотренные [пунктами 2.3 и 2.4](#) настоящего типового положения;

договор.

Личные дела хранятся организацией социального обслуживания в течение трех лет со дня обращения гражданина, нуждающегося в уходе (его представителя).

2.7. В договоре указывается место предоставления социальных услуг по уходу, а также согласовывается:

перечень и объем социальных услуг по уходу, указанных в дополнении к индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

сроки и график предоставления социальных услуг по уходу с указанием дней недели и количества часов ухода в день (от 3 до 7 дней в неделю);

(в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 19.03.2025 N 554)

права и обязанности сторон договора;

основания приостановления и расторжения договора, в том числе с учетом положений, изложенных в пунктах 2.8 - 2.11 настоящего типового положения.

2.8. Договор прекращается досрочно при наступлении следующих обстоятельств:

- 1) смерть получателя услуг;
- 2) выезд получателя услуг на постоянное место жительства за пределы Волгоградской области;
- 3) зачисление получателя услуг на постоянное или временное проживание в стационарную организацию социального обслуживания.

Договор считается расторгнутым в день наступления одного из вышеуказанных обстоятельств.

2.9. Договор может быть расторгнут по инициативе получателя услуг (его представителя) с письменным уведомлением об этом организации социального обслуживания не менее чем за три рабочих дня до дня расторжения договора.

2.10. Действие договора приостанавливается организацией социального обслуживания при наступлении следующих обстоятельств:

- 1) госпитализация получателя услуг на лечение в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь, или в стационарную медицинскую организацию;
- 2) направление получателя услуг на оздоровление в санаторно-курортную организацию;
- 3) временный отъезд получателя услуг к родственникам, проживающим за пределами района проживания получателя услуг, или временное осуществление ухода за получателем услуг родственниками.

Основанием для приостановления предоставления социальных услуг по уходу является получение организацией социального обслуживания от получателя услуг (его представителя) уведомления (в устной или письменной форме) о приостановлении предоставления социальных услуг по уходу с указанием периода и причины приостановления предоставления социального обслуживания.

Действие договора приостанавливается в срок не более 3 рабочих дней со дня получения уведомления получателя услуг (в устной или письменной форме) или его представителя и оформляется организацией социального обслуживания дополнительным соглашением к договору с обязательным указанием основания и срока приостановления предоставления социальных услуг по уходу.

2.11. Организация социального обслуживания имеет право расторгнуть договор при наступлении следующих обстоятельств:

- 1) возникновение у получателя услуг медицинских противопоказаний;
- 2) нарушение получателем услуг (его представителем) условий договора;
- 3) отсутствие получателя услуг по месту предоставления социальных услуг по уходу без

уведомления организации социального обслуживания более 3 дней и оформления приостановления действия договора в соответствии с [подпунктом 2.10](#) настоящего типового положения.

Договор при наступлении обстоятельств, указанных в настоящем подпункте, расторгается в одностороннем порядке со дня направления письменного уведомления получателю услуг.

3. Требования к организации деятельности при предоставлении социальных услуг по уходу

3.1. Организация социального обслуживания при предоставлении социальных услуг по уходу получателю услуг обязана:

обеспечить предоставление социальных услуг по уходу надлежащего качества в соответствии с договором, дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг, стандартами социальных услуг по уходу, установленными [разделом 4](#) настоящего типового положения;

обеспечить ознакомление получателя услуг (его представителя) по их просьбе с документами, на основании которых организация социального обслуживания осуществляет свою деятельность;

осуществлять контроль за качеством предоставления социальных услуг по уходу;

производить замену помощника по уходу по мотивированному требованию получателя услуг (его представителя);

соблюдать требования Федерального [закона](#) от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", обеспечить неразглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях услуг, которая стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

обеспечить уважительное и гуманное отношение к получателю услуг, соблюдение его прав, свобод и законных интересов;

обеспечить безопасность получателя услуг;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателя услуг при предоставлении социальных услуг по уходу;

взаимодействовать с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу;

обеспечить взаимодействие между структурными подразделениями организации социального обслуживания и с иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу;

взаимодействовать с получателем услуги, гражданами, осуществляющими уход, в целях совершенствования условий предоставления получателям услуг социальных услуг по уходу;

содействовать в предоставлении медицинской, психологической, педагогической,

юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей услуг на получение социальных услуг по уходу, установленных договором.

3.2. Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта "Помощник по уходу";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу;

3) соблюдать [принципы](#) и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением 5 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда России от 23 декабря 2025 г. N 731 "О реализации в Российской Федерации в 2026 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе".

(пп. 3 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

3.3. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:

1) обеспечивает гражданину, нуждающемуся в уходе, безопасность, надлежащий уход и поддерживает его жизнедеятельность;

2) использует в общении с гражданином, нуждающимся в уходе, альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);

3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);

4) побуждает гражданина, нуждающегося в уходе, к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

5) согласовывает с гражданином, нуждающимся в уходе, выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина, нуждающегося в уходе, организатора ухода, лиц из числа ближайшего окружения, профильные медицинские организации;

7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность;

8) осуществляет ведение [дневника](#) ухода по форме согласно приложению 2 к настоящему Типовому положению, в части заполнения листов наблюдения за состоянием гражданина, а также ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу в плане-отчете;

(пп. 8 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

9) заполняет [отчет](#) о предоставлении социальных услуг по уходу (далее - отчет) по форме согласно приложению 3 к типовому положению.

Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении получателю услуг социальных услуг по уходу вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

3.4. Организатор ухода обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе";

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построению эффективного общения, разрешению конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать [принципы](#) и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением 5 к Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Минтруда России от 23 декабря 2025 г. N 731 "О реализации в Российской Федерации в 2026 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе".

(п. 3.4 в ред. [приказа](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

3.5. Основными функциями организатора ухода являются:

1) организация ведения дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии);

2) подбор (рекомендация) помощников по уходу в соответствии с индивидуальными особенностями гражданина;

3) инструктаж помощников по уходу о правилах предоставления социальных услуг по уходу, ведении листов наблюдения за состоянием гражданина в дневнике ухода, составлении отчета, необходимости использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств, облегчающих уход за гражданином, принципах и правилах корпоративной этики;

4) планирование и координирование деятельности помощников по уходу, включая составление графиков работы и контроля их исполнения;

5) организация контроля качества предоставления помощниками по уходу гражданам социальных услуг по уходу посредством контрольных визитов к гражданам;

6) проверка и прием отчетов, проверка ведения листов наблюдения за состоянием гражданина в дневнике ухода;

7) прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений;

8) взаимодействие с лицами из числа ближайшего окружения по организации ухода за гражданином;

9) организация обеспечения вспомогательными средствами, облегчающими осуществление

ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения/пояс-ремень, скользящая простынь/скользящий рукав, доска для пересаживания и др.), средствами индивидуальной защиты, дезинфицирующими средствами и антисептиками.

При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(п. 3.5 введен [приказом](#) комитета социальной защиты населения Волгоградской обл. от 16.03.2026 N 544)

4. Стандарты социальных услуг по уходу

4.1. Получателям услуг с учетом их индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в составе социального пакета долговременного ухода предоставляются следующие виды социальных услуг по уходу:

приготовление пищи;

помощь при приготовлении пищи;

подготовка и подача пищи;

помощь при подготовке пищи к приему;

кормление;

помощь при приеме пищи;

помощь в соблюдении питьевого режима;

умывание;

помощь при умывании;

купание в кровати, включая мытье головы;

купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы;

помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы;

гигиеническое обтирание;

мытье головы, в том числе в кровати;

помощь при мытье головы;

подмывание;

гигиеническая обработка рук и ногтей;

помощь при гигиенической обработке рук и ногтей;

мытьё ног;

помощь при мытьё ног;

гигиеническая обработка ног и ногтей;

помощь при гигиенической обработке ног и ногтей;

гигиеническое бритьё;

гигиеническая стрижка;

смена одежды (обуви);

помощь при смене одежды (обуви);

смена нательного белья;

помощь при смене нательного белья;

смена постельного белья;

помощь при смене постельного белья;

смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку;

помощь при смене абсорбирующего белья;

помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку;

замена мочеприёмника и (или) калоприёмника, включая гигиеническую обработку;

помощь при замене мочеприёмника и (или) калоприёмника;

позиционирование;

помощь при позиционировании;

пересаживание;

помощь при пересаживании;

помощь при передвижении по помещению, пересаживании;

измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями);

помощь в соблюдении медицинских рекомендаций;

подготовка лекарственных препаратов к приёму;

помощь в соблюдении приёма лекарственных препаратов;

помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов;

помощь в использовании протезов или ортезов;

помощь в поддержании посильной социальной активности;

помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки;

помощь в поддержании посильной бытовой активности;

помощь в поддержании когнитивных функций.

4.2. Описание, объем, периодичность и условия предоставления, а также оценка результатов и показатели качества социальной услуги по уходу:

N	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем и периодичность социальной услуги по уходу		Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1.	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	I. Подготовка Обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания. II. Выполнение Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков). III. Завершение Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пищи	До 3 раз в неделю	60 мин. на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1. Приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления). 2. Хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. 3. Место приготовления пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
2.	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приготовлении	До 3 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1. Обеспечено поддержание навыков приготовления пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
3.	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	I. Подготовка Обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки. Подготовить место приема пищи II. Выполнение Подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи).	До 3 раз в день	10 минут на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	1. Подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 2. Место подачи пищи подготовлено к приему пищи. 3. Инвентарь, столовые	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Подготовить пищу к приему. Разогреть порции пищи, подаваемой горячей. Подать пищу III. Завершение Вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду. Навести порядок в месте приема пищи				приборы, посуда вымыты и убраны. 4. Место приема пищи приведено в порядок	
4.	Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему II. Выполнение Осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 3 раз день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
5.	Кормление (процесс приема пищи)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий и темп приема пищи. Помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи II. Выполнение Осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии). Отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости) III. Завершение Прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную	До 3 раз день	30 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема пищи проведена гигиена. 4. Место приема пищи приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		позу. Навести порядок в месте проведения кормления					
6.	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз день	21 мин. на 1 услугу	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	1. Обеспечено поддержание навыков приема пищи. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

7.	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	I. Подготовка Обсудить периодичность и темп приема воды II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя. Отслеживать процессы глотания (при необходимости). Записать объем принятой воды III. Завершение Провести гигиену (при необходимости). Предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу. Навести порядок в месте приема воды	До 4 раз в день	3 мин. на 1 услугу	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	1. Прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии). 3. После приема воды проведена гигиена (при необходимости). 4. Место приема воды приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
8.	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос. Согласовать место проведения умывания и расчесывания волос. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1. Умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение). Осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей. Осуществить обработку зубных протезов (при необходимости). Расчесать волосы III. Завершение Навести порядок в месте проведения умывания				ушей). 3. Место проведения умывания приведено в порядок	
9.	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос II. Выполнение Осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1. Обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
10.	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку II. Выполнение	1 раз в неделю	50 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	1. Купание осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания					
11.	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при купании. Согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить купание. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы III. Завершение Навести порядок в месте проведения купания	1 раз в неделю	40 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	1. Купание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения купания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
12.	Помощь при купании в	I. Подготовка	1 раз в	27 мин.	1. Наличие места,	1. Обеспечено	Услуга

	приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании II. Выполнение Осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	неделю		воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	поддержание навыков купания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при купании	предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
13.	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании. Подготовить место проведения гигиенического	1 раз в день	12 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в	1. Гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

		обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания			месте проведения гигиенического обтирания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды). 4. Место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок	социальной услуги по уходу
14.	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье головы. Согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу.	1 раз в неделю	10 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Находящаяся температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенца	1. Мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены,	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Осуществить мытье головы, просушить волосы III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья головы				полотенец). 4. Место проведения мытья головы приведено в порядок	
15.	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы II. Выполнение Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	7 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков мытья головы. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

16.	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при подмывании. Согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить подмывание, просушить кожу III. Завершение Навести порядок в месте проведения подмывания	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	1. Подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения подмывания приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
17.	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках. Согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры II. Выполнение	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках				образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	
18.	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью.	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
19.	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при мытье ног. Согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить мытье ног, просушить кожу III. Завершение Навести порядок в месте проведения мытья ног	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	1. Мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения мытья ног приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
20.	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног II. Выполнение Осуществить необходимые	1 раз в день	7 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног.	1. Обеспечено поддержание навыков мытья ног. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

		действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец		социальной услуги по уходу
21.	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры	1 раз в месяц	40 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах				образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок	
22.	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах II. Выполнение Осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью.	1 раз в месяц	27 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
23.	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при бритье. Согласовать и подготовить место проведения бритья. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить бритье III. Завершение Навести порядок в месте проведения бритья	До 2 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Бритье осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец). 4. Место проведения бритья приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
24.	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке. Согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки. Подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры	1 раз в месяц	20 мин.	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец	1. Гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды). 3. Гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить гигиеническую стрижку III. Завершение Навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки				правильность применения инвентаря, полотенец). 4. Место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок	
25.	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации. Подготовить сменную одежду (обувь) II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену одежды (обуви) III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)	До 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1. Смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации). 3. Место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
26.	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви) II. Выполнение Осуществить необходимые	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1. Обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви). 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги

		действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					по уходу
27.	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить сменное нательное белье II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену	До 2 раз в день	15 мин.	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности). 3. Место проведения смены нательного белья приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		нательного белья III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены нательного белья					
28.	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 2 раз в день	10 мин.	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1. Обеспечено поддержание навыков смены нательного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

29.	Смена постельного белья (процессы снятия, надевания предметов постельного белья)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить сменное постельное белье II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья III. Завершение Навести порядок в месте проведения смены постельного белья	1 раз в неделю	15 мин.	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе. 2. Смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья). 3. Место проведения смены постельного белья приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
30.	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надевания предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья II. Выполнение Осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при	1 раз в неделю	10 мин.	1. Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1. Обеспечено поддержание навыков смены постельного белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
31.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья. Согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу.	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами III. Завершение Навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья				4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья. 5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок	
32.	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью.	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
33.	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения II. Выполнение Помочь уединиться (при необходимости). Осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в	До 3 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	1. Обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
34.	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника. Согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. Подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры II. Выполнение Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами III. Завершение	До 2 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами). 3. Место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		Навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника					
35.	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника II. Выполнение Осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и	До 2 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	1. Обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		помогать (при необходимости) в их выполнении					
36.	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при позиционировании. Убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования. Подготовить инвентарь и оборудование II. Выполнение Осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати. Обеспечить безопасную и удобную позу III. Завершение Навести порядок в месте проведения позиционирования	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря). 3. Место проведения позиционирования приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
37.	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании II. Выполнение Осуществить необходимые действия при	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для приведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1. Обеспечено поддержание двигательных навыков. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

	данного процесса)	позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
38.	Пересаживание (процессы перемещения)	I. Подготовка Обсудить последовательность действий при пересаживании. Согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы) II. Выполнение Осуществить пересаживание. Обеспечить безопасную и	До 3 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов). 2. Пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря).	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		удобную позу III. Завершение Навести порядок в месте проведения пересаживания				3. Место проведения пересаживания приведено в порядок	
39.	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании II. Выполнение Осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1. Обеспечено поддержание навыков пересаживания. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

40.	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению. Убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению II. Выполнение Осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	До 3 раз в день	15 мин. в день	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	1. Обеспечено поддержание навыков передвижения. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при передвижении	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
41.	Измерение температуры	I. Подготовка	1 раз в	10 мин.	1. Наличие приборов	1. Наблюдение за	Услуга

	тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Обсудить последовательность измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить приборы и инвентарь II. Выполнение Осуществить измерения. Проинформировать о результатах, исключив их оценку. Записать результаты III. Завершение Навести порядок в месте проведения измерений	день		для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата). 2. Место проведения измерений приведено в порядок	предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
42.	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций II. Выполнение Осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их	1 раз в день	10 мин.	1. Наличие медицинских назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	1. Обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
43.	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	I. Подготовка Определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов) II. Выполнение Подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов) III. Завершение Навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. 3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	1. Порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов). 2. Место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44.	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем	До 3 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому	1. Обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты.	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в

	способности принимать лекарственные препараты)	помощи при приеме лекарственных препаратов II. Выполнение Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	2. Обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов	соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
45.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата II. Выполнение	До 2 раз в день	3 мин. на 1 услугу	1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз. 2. Наличие слухового аппарата и комплектующих	1. Обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги

	обеспечение их использования)	Осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				(или) обеспечении функционирования слухового аппарата	по уходу
46.	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или	I. Подготовка Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании	До 2 раз в день	5 мин. на 1 услугу	1. Наличие протеза или ортеза	1. Обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза. 2. Обеспечено совместное	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с

	ортезов)	протезов или ортезов II. Выполнение Осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза	алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
47.	Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний,	I. Подготовка Выявить наличие социальных желаний, стремлений. Использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности	1. Обеспечено поддержание посильной социальной активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления

	стремлений) желаний, стремлений. Помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления. Согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности II. Выполнение Осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при					социальной услуги по уходу
--	--	--	--	--	--	-----------------------------------

		необходимости) в их выполнении					
48.	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни. Мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни. Помочь с выбором посильной физической активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности II. Выполнение Осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия по завершению	До 2 раз в неделю	45 мин. на 1 услугу	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности	1. Обеспечено поддержание посильной физической активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
49.	Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	I. Подготовка Выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства. Мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства. Помочь с выбором посильной бытовой активности. Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности II. Выполнение Осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности	1. Обеспечено поддержание посильной бытовой активности. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
50.	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	I. Подготовка Выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции. Мотивировать посылно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций. Помочь с выбором посылной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций. Согласовать последовательность действий, вид, объем	1 раз в день	15 мин.	1. Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций	1. Обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций. 2. Обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций	Услуга предоставлена своевременно в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

		помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций II. Выполнение Осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении III. Завершение Осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
--	--	--	--	--	--	--	--

Приложение 1
к Типовому положению
о предоставлении социальных
услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долгосрочного
ухода, в рамках реализации
пилотного проекта по созданию
системы долгосрочного ухода
за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе

Директору _____
(наименование организации
социального обслуживания)

(ФИО)
От гр. _____
(ФИО гражданина, нуждающегося в уходе)

Дата рождения _____
Паспорт серия _____, номер _____
Выдан _____

Адрес по месту регистрации/адрес места
фактического проживания

<1> в лице гр. _____
(ФИО полностью представителя)

(реквизиты документа,
подтверждающего полномочия представителя)

(реквизиты документа, подтверждающего
личность представителя,
Адрес по месту регистрации/
адрес места фактического
проживания)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении социальных услуг по уходу

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), год рождения)
прошу предоставить мне социальные услуги по уходу с "___" _____ 20__
г. по "___" _____ 20__ г.

С условиями предоставления и перечнем социальных услуг по уходу
ознакомлен(а) и согласен(а).

Даю свое согласие на обработку, использование и хранение персональных
данных _____ организации социального обслуживания, в том
числе в автоматизированном режиме, содержащихся в настоящем заявлении.

Подтверждаю, что представленная мною информация является полной и точной, принимаю и несу ответственность в соответствии с законодательными актами Российской Федерации за предоставление ложных или неполных сведений.

О принятом решении прошу проинформировать: по электронной почте _____ или на почтовый адрес _____ (нужное указать).

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

Дата _____

<1> Заполняется в случае, если заявление подается представителем гражданина, нуждающегося в уходе.

Приложение 2
к Типовому положению
о предоставлении социальных
услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долгосрочного
ухода, в рамках реализации
пилотного проекта по созданию
системы долгосрочного ухода
за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе

ДНЕВНИК УХОДА
гражданина, нуждающегося в уходе

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Дата рождения _____ Уровень нуждаемости _____
Помощник по уходу _____
Помощник по уходу <1> _____
Дата составления дневника по уходу _____
Организатор ухода _____

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ УХОДА

Цель (на период действия дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг)	Дата выбора цели	Ожид аемы й резул ьтат	Дата осущес твления контрол я <2>	Фактич еский результ ат
Поддержание здоровья, предотвращение его ухудшения				

Поддержание интереса к жизни, предотвращение его потери				
Поддержание активности и мобильности, предотвращение нездорового образа жизни				
Поддержание навыков самообслуживания, предотвращение их утраты				
Поддержание коммуникативных навыков и когнитивных функций, предотвращение их утраты или снижения				
Иная цель (указать)				

ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ <3>

Рекомендации	Рекомендации	Листы наблюдения за состоянием
Прием лекарственных препаратов		Лист контроля приема лекарств (форма N 1)
Соблюдение питьевого режима		Лист контроля приема воды (форма N 2)
Соблюдение диеты		Лист контроля питания (форма N 3)
Соблюдение двигательного режима и физической активности		Лист контроля физической нагрузки (форма N 4)
Профилактика пролежней и застойных явлений		Лист контроля смены положения тела (форма N 5)
Соблюдение иных медицинских рекомендаций, в том числе:		
измерение температуры тела		Лист контроля температуры тела (форма N 6)
измерение артериального давления		Лист контроля артериального давления и пульса (форма N 7)
измерение частоты сердечных сокращений (пульс)		Лист контроля артериального давления и пульса (форма N 7)
измерение уровня глюкозы крови		Лист контроля уровня глюкозы крови (форма N 8)
измерение насыщения крови кислородом (сатурация)		Лист контроля сатурации (форма N 9)

осмотр кожных покровов		Лист контроля кожных покровов (форма N 10)
фиксация наличия болей		Лист контроля наличия боли (форма N 11)
фиксация работы органов малого таза		Лист контроля дефекации/мочеиспускания (форма N 12)
иное (указать)		Лист исполнения медицинских рекомендаций (форма N 13)

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ГРАЖДАНИНА (ОТНОШЕНИЯ, ПРЕДПОЧТЕНИЯ,
ПРИВЫЧКИ)

Особенности	Пояснение	Особенности	Пояснение
С кем общается		С кем не общается	
Интересные темы для общения		Запретные темы для общения	
Любимые занятия		Нелюбимые занятия	
Чему радуется		Чего боится	
В чем нуждается		Чего стесняется	
Что важно соблюдать		Чего делать нельзя	
Предпочтения в еде		Неупотребляемые продукты	
Отношение к личной гигиене			
Отношение к прикосновениям			
Наличие вредных привычек			
Наличие ритуалов (правил)			

ГРАФИК РАБОТЫ ПОМОЩНИКОВ ПО УХОДУ
за _____ 20__ г.
(месяц)

N посещ ения	Время начала и окончания посещения	ФИО помощников по уходу (по дням недели) <4>						
		Понеде льник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Субб ота	Воскр есенье
1								

2								
3								

ПЛАН-ОТЧЕТ
 ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ, ВКЛЮЧЕННЫХ В
 СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА
 за _____ 20__ г.
 (месяц)

[illegible]

ФОРМЫ ЛИСТОВ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА СОСТОЯНИЕМ ГРАЖДАНИНА

Форма N 1

Лист контроля приема лекарств

Дата назначения	Наименование лекарства	Лекарственная форма	Условия приема	Часы приема, дозировка				Дата отмены
				утро	день	вечер	ночь	

Форма N 2

Лист контроля приема воды

Дата, время	Объем (мл)	Примечание <6>

Форма N 3

Лист контроля питания

Дата и время	Приготовленная еда	Съедено (да/нет)	Примечание	Иная еда	Съедено (да/нет)	Примечание

Форма N 4

Лист контроля физической нагрузки

Дата и время	Вид	Объем (мин.)	Примечание

Форма N 5

Лист контроля смены положения тела

Дата и время	Вид (поза)	Длительность (мин.)	Примечание

Форма N 6

Лист контроля температуры тела

Дата, время	Температура (°C)	Примечание

Форма N 7

Лист контроля артериального давления и пульса

Дата, время	Артериальное давление	Пульс	Примечание

Форма N 8

Лист контроля уровня глюкозы крови <7>

Дата, время	Уровень глюкозы крови (ммоль/л)	Примечание

Форма N 9

Лист контроля уровня сатурации

Дата, время	Уровень сатурации (%)	Примечание

Форма N 10

Лист контроля кожных покровов

Дата, время	Состояние кожных покровов	Примечание

Форма N 11

Лист контроля наличия боли

Дата, время	Место локализации боли	Характер боли	Интенсивность боли	Какие действия предприняты

Форма N 12

Лист контроля дефекации/мочеиспускания

Дата, время	Факт дефекации	Примечание	Факт мочеиспускания	Примечание

Форма N 13

Лист исполнения врачебных назначений

Дата назначения	Вид назначения	Условия исполнения	Дата отмены

 <1> При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, более чем двумя помощниками по уходу в Дневник ухода дополнительно вносится соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении указанных услуг.

<2> Организатор ухода осуществляет контрольные визиты к гражданам с третьим уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в месяц, со вторым уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в квартал, с первым уровнем нуждаемости в уходе – 1 раз в полгода.

<3> Вносятся сведения, полученные в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

<4> Вносятся ФИО всех помощников по уходу, которые обслуживают гражданина, нуждающегося в уходе.

<5> Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

<6> В "Примечание" вносятся особенности состояния гражданина.

<7> Помощником по уходу измерение уровня глюкозы крови не осуществляется, в лист вносятся показатели.

Приложение 3
к Типовому положению
о предоставлении социальных
услуг по уходу, включаемых
в социальный пакет долгосрочного
ухода, в рамках реализации
пилотного проекта по созданию
системы долгосрочного ухода
за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися в уходе

Отчет
о предоставлении социальных услуг по уходу
за _____ 20__ г.
(месяц)

_____ N _____
(дата составления)

Поставщик социальных услуг: _____
(наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу: _____
(ФИО)

Дополнение к индивидуальной программе от _____ N _____
1. Отчет помощника по уходу: _____
(ФИО)

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых получателю социальных услуг по уходу предоставлены социальные услуги по уходу	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, в отчетный период (в минутах)	
1.3. Перечень предоставленных в отчетном периоде социальных услуг по уходу (в единицах)	
Наименование 1	Общее количество

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, в отчетный период (при наличии) _____

Помощник по
уходу:

Получатель социальных
услуг по уходу:

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

2. Помощник по уходу: _____
(ФИО)

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых получателю социальных услуг по уходу предоставлены социальные услуги по уходу	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу (в минутах)	
2.3. Перечень предоставленных в отчетном периоде социальных услуг по уходу (в единицах)	
Наименование 3	Общее количество

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу в отчетном периоде (при наличии) _____

Помощник по
уходу:

Получатель социальных
услуг по уходу:

(подпись)

(ФИО)

(подпись)

(ФИО)

Организатор ухода:

(подпись)

(ФИО)

М.П.

(дата составления дополнения к ИППСУ)

-
1. Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.
 2. При предоставлении гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, более чем двумя помощниками по уходу в отчет дополнительно вносится соответствующий раздел по числу помощников по уходу, задействованных в предоставлении социальных услуг по уходу.
 3. Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.
-